




**POZITIVNA SNAGA**

**VOLONTERSTVA**

**BROŠURA O VOLONTERSTVU**

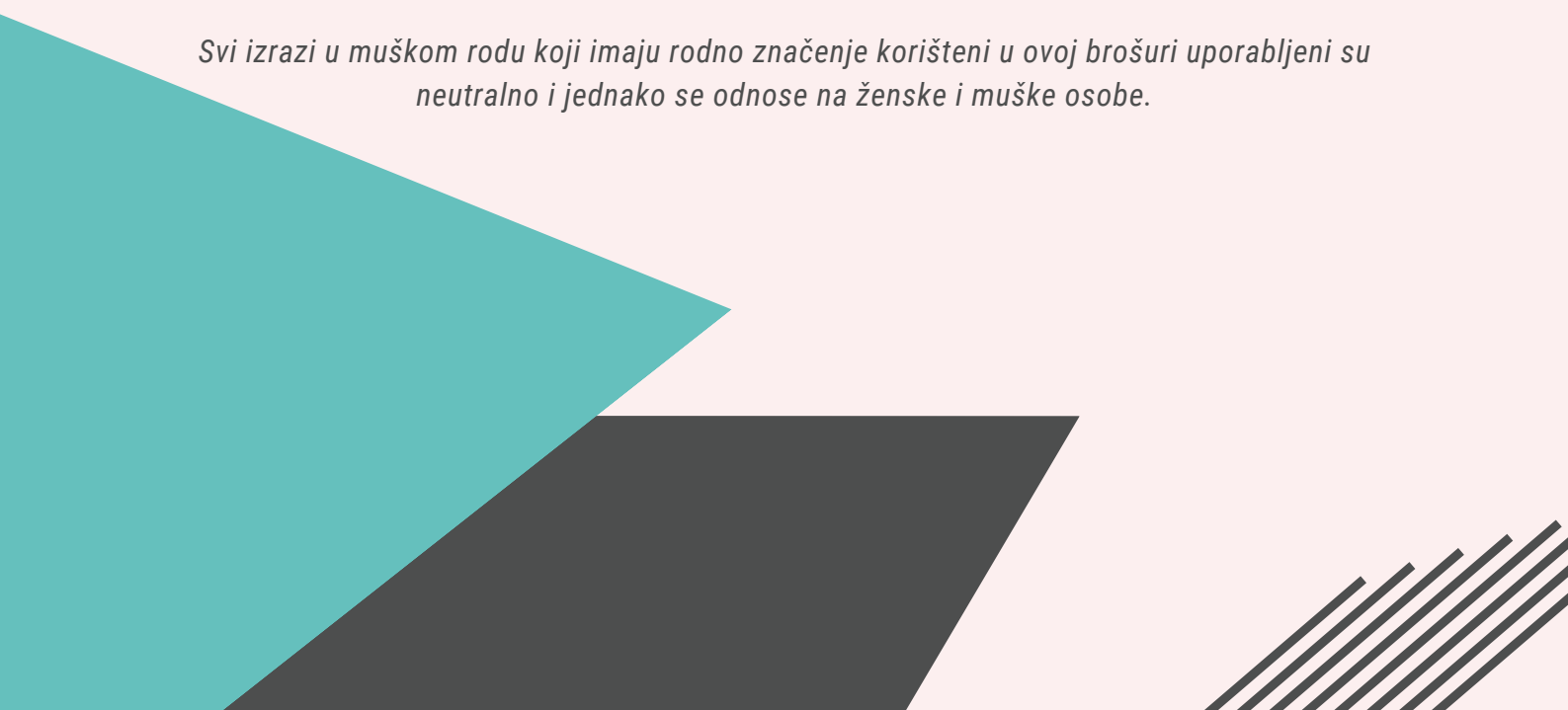


Svijet oko nas brzo se mijenja, ali jedna stvar ostaje stalna – ljudska potreba za međusobnom podrškom, suosjećanjem i djelovanjem koje donosi promjene i gradi bolju budućnost. Upravo tu dolazi do izražaja snaga volontiranja – čina nesebičnog davanja svojeg vremena i resursa da bismo podržali druge i obogatili zajednicu kojoj pripadamo.

**Ova brošura namijenjena je svim volonterima i volonterkama, sadašnjim i budućim, a pružit će vam ključne uvide u svijet volontiranja i njegovu važnost, upoznat će vas s različitim područjima volontiranja i načinom na koji se možete uključiti.**

Hvala vam što se odvojili vrijeme da istražite svijet volontiranja. Nadamo se da će vas ova brošura informirati, inspirirati i potaknuti na djelovanje.

*Svi izrazi u muškom rodu koji imaju rodno značenje korišteni u ovoj brošuri uporabljeni su neutralno i jednako se odnose na ženske i muške osobe.*



# VRSTE VOLONTIRANJA

**VOLONTIRANJE** je dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili zajednice, a obavljaju ih osobe na način predviđen Zakonom, bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje.

**DUGOTRAJNO VOLONTIRANJE** je ono koje volonter obavlja redovito i kontinuirano, na tjednoj osnovi u razdoblju od najmanje tri mjeseca bez prekida.

**KRATKOTRAJNO VOLONTIRANJE** je ono koje volonter obavlja jednokratno ili povremeno u vremenski ograničenom trajanju.

Zakon o volonterstvu, NN 22/13, 58/07, 84/21

## KAKO VOLONTIRATI?

**Neformalno volontiranje:** volontiranje koje se obavlja izvan formalne organizacije, često bez strukturiranih procedura, a odvija se individualno ili unutar neformalnih građanskih inicijativa.

**Formalno volontiranje:** volontiranje koje organizira i provodi neka udruga, zaklada, ustanova ili neka druga organizacija koja sukladno Zakonu o volonterstvu može biti organizator volontiranja, karakterizira ga strukturirani pristup i jasno definirane uloge i odgovornosti.

**Izravno volontiranje:** volontiranje koje uključuje izravnu interakciju s korisnicima ili skupinama kojima je potrebna podrška, primjerice, rad s djecom, starijim osobama, osobama s invaliditetom, beskućnicima i drugima.

**Neizravno volontiranje:** volontiranje kojim se pruža podrška organizacijama, programima i projektima na način koji ne uključuje izravnu interakciju s korisnicima ili primateljima usluga, a može uključivati aktivnosti poput administrativnih zadataka, prikupljanja donacija, organizacije događanja, promocije i sl.

**Digitalno ili virtualno volontiranje:** oblik volontiranja u kojem se volonterske aktivnosti obavljaju putem interneta i digitalnih tehnologija, primjerice, prevođenje, upravljanje društvenim mrežama, istraživanje, izrada digitalnih sadržaja, online kampanje.

**Volontiranje u kriznim situacijama:** volontiranje koje volonter obavlja u situacijama koje nalažu hitnost i u izvanrednim društvenim situacijama .

**Obiteljsko volontiranje:** sudjelovanje članova obitelji u zajedničkim volonterskim aktivnostima.

**Inkluzivno volontiranje:** volonterske mogućnosti dostupne pripadnicima socijalno isključenih skupina s ciljem povećanja njihova uključivanja, aktivnog sudjelovanja u društvu i socijalnog osnaživanja.

**Međunarodno volontiranje:** volontiranje koje se odvija izvan granica vlastite zemlje.

PROGRAMI ZA OSOBE S  
INVALIDITETOM

KULTURA I UMJETNOST

ZAŠTITA OKOLIŠA

SPORT

SOCIJALNE AKTIVNOSTI ZA DJECU I  
MLADE

ZAŠTITA I ZBRINJAVANJE ŽIVOTINJA

SKRB O STARIJIMA

LJUDSKA PRAVA

PREVENCIJA OVISNOSTI

SKRB O SIROMAŠNIMA



# DOBROBITI VOLONTIRANJA

Volontiranje je prilika da se angažirate u pozitivnom djelovanju koje ima dalekosežne koristi za vas i zajednicu. Bilo da želite pomoći drugima, ukazati na društvenu nepravdu, podići svijest o važnim pitanjima ili pak steći nova iskustva ili jednostavno doprinijeti boljem društvu, volontiranje je put koji vodi ka ostvarenju tih ciljeva.

Ono nije samo davanje – **volontiranje je i primanje** – prilika da steknete nova prijateljstva, razvijete vještine koje će vam koristiti u svakodnevnom životu te osjetite zadovoljstvo zbog činjenice da činite pozitivne promjene u svojem okruženju.

Volontiranje je prilika da svoj trud i uloženo vrijeme usmjerite prema **pozitivnom djelovanju koje ostavlja trajni trag u zajednici u kojoj djelujete**. Ono nije samo korisno za društvo već i za vas kao pojedinca. Ono je prilika za osobni razvoj, podizanje samopouzdanja, uspostavljanje veza s ljudima koji dijele vaše vrijednosti i stvaranje stvarne promjene u svijetu oko sebe.

## ZA VOLONTERE

samopoštovanje  
nova znanja i učenje socijalnih vještina  
mogućnost utjecanja na društvene promjene  
nova poznanstva  
zadovoljstvo koje proizlazi iz pomaganja drugima  
osjećaj korisnosti i svrhovitosti (korisno provođenje slobodnog vremena)  
prva profesionalna iskustva  
osjećaj socijalne odgovornosti

## ZA DRUŠTVO

smanjivanje predrasuda  
razvoj tolerancije i uvažavanje različitosti  
omogućavanje jednakih mogućnosti za sve  
razvoj pozitivnih društvenih vrijednosti  
zdravija, humanija i solidarna zajednica  
aktivni građani  
odgovorni ljudi  
razvijanje kreativnosti  
stvaranje novih vrijednosti  
humanije društvo  
prevencija delikventnog ponašanja  
ekonomičnije zadovoljavanje potreba

*Sve veći broj poslodavaca prepoznaje volontiranje kao aktivnost kojom se mogu steći vrijedne i dragocjene vještine i znanja važna za tržište rada.*

# TKO SU VOLONTERI?

**Volontiranje ne poznaje granice** i ono nije rezervirano samo za određene skupine ljudi. Volontiranje je otvoreno za sve koji žele doprinijeti pozitivnim promjenama u zajednici ili društvu, bez obzira na dob, vještine, zanimanje ili status. Bilo da ste mladi, odrasli, umirovljenik, migrant, osoba s invaliditetom itd. Volontiranje vam pruža priliku da svoje vrijeme, znanja i vještine usmjerite prema dobru.

**VOLONTER** je fizička osoba koja volontira u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu, sukladno važećim nacionalnim i međunarodnim propisima.

**Zakon o volonterstvu, NN 22/13, 58/07, 84/21**

*Volonteri su pokretači i nositelji pozitivnih promjena te graditelji odgovornih, aktivnih i humanih zajednica.*

## TKO MOŽE VOLONTIRATI?

Volonter može biti fizička osoba starija od 15 godina.

Volontiranje osoba mlađih od 18 godina omogućeno je Zakonom uz posebne uvjete:

- uz pisanu suglasnost zakonskog zastupnika
- ne smiju volontirati izvan granica RH bez pratnje zakonskog zastupnika
- ne smiju biti uključeni u dugotrajno volontiranje.

## TKO MOŽE BITI ORGANIZATOR VOLONTIRANJA?

Organizator volontiranja može biti **udruga, zaklada, ustanova** i svaka druga pravna osoba **iz čijeg osnivačkog akta proizlazi da nije osnovana s ciljem stjecanja dobiti** (neprofitna pravna osoba). Ustanove kojima je osnivač fizička osoba mogu biti organizatori volontiranja samo u dijelu neprofitnih aktivnosti.

Organizator volontiranja izrađuje **program volontiranja** kojim utvrđuje potrebu za uključivanjem volontera, vrstu aktivnosti, odnosno usluga, način i postupke pružanja tih usluga te druge elemente od važnosti za provedbu programa volontiranja.

## PRAVA VOLONTERA

- obavljanje zadataka u skladu sa sposobnostima i interesima
- upoznavanje s organizacijom i aktivnostima te opis zadataka
- stručna pomoć i podrška te adekvatan prostor i materijali za volontiranje
- sklapanje ugovora, ako volonter to zatraži, te naknada troškova
- mijenjanje volonterske pozicije i mogućnost napredovanja te pravo sudjelovanja u odlučivanju vezanom uz volontersku poziciju
- pravo na sigurne uvjete volontiranja i primjerene procedure kod rješavanja sukoba
- pravo na edukaciju, stjecanje i priznavanje kompetencija
- pravo na potvrdu o volontiranju i kompetencijama stečenim volontiranjem sukladno Zakonu, ako se zatraže.

## OBVEZE VOLONTERA

- obavljanje zadataka u skladu sa sposobnostima i interesima
- upoznavanje s organizacijom i aktivnostima te opis volonterskih pozicija
- stručna pomoć i podrška te adekvatan prostor i materijali potrebni za volontiranje
- sklapanje ugovora, ako volonter to zatraži, te naknada troškova
- mijenjanje volonterske pozicije i mogućnost napredovanja te pravo sudjelovanja u odlučivanju vezanom uz volontersku poziciju
- pravo na sigurne uvjete volontiranja i primjerene procedure kod rješavanja sukoba
- pravo na edukaciju, stjecanje i priznavanje kompetencija
- pravo na potvrdu o volontiranju i kompetencijama stečenim kroz volontiranje sukladno Zakonu, ako se zatraže.

## UGOVOR O VOLONTIRANJU

Zaključivanje ugovora u pisanom obliku obvezno je u slučajevima:

- volontiranja povezanog s povećanim rizicima za život i zdravlje volontera
- volontiranja stranih državljana u Republici Hrvatskoj
- volontiranja državljana Republike Hrvatske u inozemstvu, a koje organiziraju ili suorganiziraju organizatori volontiranja sa sjedištem u RH
- dugotrajnog volontiranja
- volontiranja s djecom, osobama s invaliditetom, starim i nemoćnim osobama, bolesnim osobama ili osobama koje su potpuno ili djelomično lišene poslovne sposobnosti
- kad volonterka ili volonter to zahtijeva
- u drugim slučajevima određenim Zakonom

## POTVRDA O VOLONTIRANJU I VOLONTERSKA KNJIŽICA

- Potvrda o volontiranju dokaz je o volonterskom iskustvu koje je volonter/ka ostvario/la.
- Volonterska knjižica može biti zamjena za potvrdu, a izdaju je volonterski centri!

## POTVRDA O KOMPETENCIJAMA STEČENIM VOLONTIRANJEM

- Dokaz o učenju, znanjima, vještinama i stavovima koje je volonter/ka ostvario/la svojim volonterskim iskustvom.

## ETIČKI KODEKS VOLONTERA

- predstavlja skup vrijednosti, načela i standarda kojima se usmjerava proces organiziranog uključivanja volontera u aktivnosti za zajedničku dobrobit
- promiče najviše vrednote ustavnog poretka RH
- njegov je cilj promicanje pozitivne prakse volontiranja i primjene načela i standarda volonterstva među organizatorima volontiranja, volonterima i korisnicima njihovih usluga

# VOLONTEKA

Nacionalna platforma za volontiranje **VOLONTEKA** kroz volonterske aktivnosti povezuje neprofitne organizacije i volontere.

Hrvatski centar za razvoj volonterstva i regionalni volonterski centri razvili su nacionalnu *online* bazu podataka o mogućnostima volontiranja kako bi se povećala vidljivost organizatora volontiranja i volontera u cijeloj Hrvatskoj te dostupnost prilika za volontiranje i mobilnost volontera unutar Hrvatske.

# USPJEŠNO VOLONTIRANJE

- 1 Pridržavajte se dogovorenih obveza i uvijek dolazite na vrijeme.
- 2 Redovito komunicirajte sa svojim koordinatorom i kolegama volonterima, postavljajte pitanja i dijelite svoje ideje.
- 3 Spremno prihvatite nove izazove i ideje.
- 4 Iskoristite priliku za učenje i razvoj novih vještina.
- 5 Ne bojte se postaviti granice ako se osjećate preopterećeno.

SRETNNO U VAŠEM VOLONTERSKOM  
PUTOVANJU!

# VOLONTERSKI CENTRI

Volonterski centar djeluje kao kontakt točka koja povezuje, podržava i osnažuje građane i organizacije koje žele volontiranjem izgrađivati sebe i svoje zajednice. Primarni korisnici volonterskih centara su volonteri i organizatori volontiranja.

## ULOGA VOLONTERSKOG CENTRA U ZAJEDNICI:

- pružanje informacija o volontiranju
- povezivanje volontera i organizatora volontiranja
- savjetovanje i edukacija djece, mladih i drugih građana o volontiranju
- kreiranje kvalitetnih volonterskih programa edukacijom i osnaživanjem organizatora volontiranja
- stvaranje poticajnog okruženja za volontiranje u zajednici promocijom i zagovaranjem

# HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA (HCRV)

**Hrvatski centar za razvoj volonterstva** doprinosi razvoju volonterstva u Republici Hrvatskoj promocijom i zagovaranjem vrijednosti volonterstva, utječe na javne politike i pravno okruženje, uspostavlja i prati standarde kvalitete rada volonterskih centara, kreira kvalitetne edukacijske programe u području volonterstva, uspostavlja standarde kvalitete u provedbi volonterskih programa, inicira i afirmira inovativne politike u razvoju volonterstva.

Članovi i osnivači HCRV-a su regionalni volonterski centri:

- Volonterski centar Zagreb
- DKolektiv - organizacija za društveni razvoj (Volonterski centar Osijek)
- Udruga SMART (Volonterski centar Rijeka)
- Udruga „MI” (Volonterski centar Split)

HCRV želi doprinijeti izgradnji otvorenog, demokratičnog i vitalnog društva koje počiva na **aktivnom sudjelovanju građana**. Temeljna je misija Centra **predvoditi razvoj i pružiti podršku** jačanju resursa za afirmaciju volonterstva u Hrvatskoj.



# KONTAKT



## HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

Ulica Stjepana Radića 16,  
31000 Osijek  
hcrv@hcrv.hr  
+385 (91) 4682 942  
[www.hcrv.hr](http://www.hcrv.hr)

## REGIONALNI VOLONTERSKI CENTRI



## DKOLEKTIV - ORGANIZACIJA ZA DRUŠTVENI RAZVOJ

Ulica Stjepana Radića 16,  
31000 Osijek  
dkolektiv@dkolektiv.hr  
+385 (31) 211 306  
[www.dkolektiv.hr](http://www.dkolektiv.hr)



## UDRUGA „MI” - SPLIT

Sinjska 7, 21000 Split  
kontakt@vcst.info  
+385 (21) 329-135  
+385 (91) 329-1300  
[kontakt@vcst.info](mailto:kontakt@vcst.info)



## UDRUGA ZA RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA SMART

Blaža Polića 2/IV,  
51000 Rijeka  
marta@smart.hr  
+385 (51) 332 750  
[www.volonterski-centar-ri.org](http://www.volonterski-centar-ri.org)



## VOLONTERSKI CENTAR ZAGREB

Ilica 29, 10000 Zagreb  
[informirajse@vcz.hr](mailto:informirajse@vcz.hr)  
+385 (01) 3013-058  
+385 (98) 373 615  
[www.vcz.hr](http://www.vcz.hr)