

PREPORUKE I SMJERNICE ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA TEMELJENOG NA VRIJEDNOSTIMA



VOLUNTEERING

UVOD

Tijekom posljednja tri desetljeća volontiranje je steklo značajno priznanje diljem svijeta. Dok rezultati istraživanja pokazuju potencijal volonterskog angažmana za poticanje aktivnog sudjelovanja građana, socijalne uključenosti, poboljšanja međuljudskih odnosa te jačanja otpornosti i društvenog kapitala, volontiranje još uvijek nije dobilo priznanje koje zaslužuje kao moćna snaga za suočavanje s izazovima budućnosti.

Brojne europske države, kao i sama Europska unija, trenutačno se bore s dugotrajnim krizama, slabljenjem demokracije, polariziranim društvima te smanjivanjem prostora za civilno društvo. Te su okolnosti povećale potrebu za volonterskim programima koji potiču dijalog, uključivanje, raznolikost, trpeljivost, solidarnost i europske vrijednosti unutar zajednice. Tijekom posljednja tri desetljeća volontiranje je postupno dobivalo na značaju diljem Europe i veliki su resursi uloženi u dokazivanje vrijednosti volonterstva. Sve više istraživanja pokazuje pozitivne učinke volontiranja i volontera na društvenu koheziju, demokraciju, društvenu transformaciju, osobne i kolektivne vještine te njihov neizmjerni potencijal za poboljšanje dobrobiti pojedinaca i zajednica. Stoga je ključno zajedničkim snagama i međusektorskom suradnjom stvoriti poticajno okruženje za razvoj volonterstva kao transformativne snage koja osnažuje naše vrijednosti poput demokracije, građanskog angažmana, solidarnosti i drugih europskih vrijednosti da bi se osigurala otpornost i održivost zajednica.

Ovaj dokument prvenstveno služi kao vodič za dionike u području volonterstva, a cilj mu je potaknuti donositelje politika na pružanje potpore razvoju volonterskih programa temeljenih na vrijednostima u svojim strateškim nacionalnim politikama i dokumentima. Osim toga, sadrži i smjernice za poboljšanje i unaprjeđenje postojećih volonterskih programa usmjerenih prema vrijednostima, a koje su namijenjene organizacijama koje uključuju volontere, kao i resursnim organizacijama i volonterskim centrima.

Ovaj je dokument proizašao iz projekta „VIV - Volontiranje inspirirano vrijednostima”, financiranog iz programa malog partnerstva Erasmus+ KA2. Koordinator projekta je Centro Servizio Volontariato di Padova e Rovigo (Italija), a partneri su Hrvatski centar za razvoj volonterstva (Hrvatska) i Associação Mais Cidadania (Portugal). Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost organizacije Centro Servizio Volontariato di Padova e Rovigo. Budući da je ovaj dokument razvijen u suradnji s dionicima iz triju zemalja, važno je napomenuti da su neke od ovdje navedenih politika i preporuka već primijenjene u jednoj ili dvjema partnerskim zemljama.

KLJUČNE PREPORUKE ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA TEMELJENOG NA VRIJEDNOSTIMA

DONOSITELJI ODLUKA:

1. Razvijanje **inovativnih politika, strategija i programa u području volonterstva** temeljenih na ključnim vrijednostima volontiranja poput **demokracije, solidarnosti, inkluzije i aktivnog građanskog angažmana**, što podrazumijeva implementaciju sveobuhvatnog pristupa rješavanju društvenih izazova kroz poticanje otvorenog dijaloga i međusektorske suradnje.
2. Osiguravanje sustava **kontinuirane institucionalne i financijske podrške volonterskim centrima te organizatorima volontiranja** te osnaživanje jedinica lokalnih i regionalnih samouprava radi mogućnosti kreiranja i provedbe prilagođenih volonterskih programa za odgovor na specifične potrebe zajednice.
3. Zagovaranje uvođenja **građanskog odgoja i obrazovanja** na svim obrazovnim razinama, kako bi se od najranije dobi istaknulo i promoviralo volonterstvo, kao i vrijednosti poput solidarnosti, inkluzivnosti demokratičnosti i aktivnog građanskog angažmana.

RESURSNE ORGANIZACIJE I VOLONTERSKI CENTRI:

1. Razvijanje **inovativnih i relevantnih programa jačanja kapaciteta organizatora volontiranja**, usredotočenih na ključne vrijednosti volontiranja, poput demokracije, inkluzije, solidarnosti te aktivnog građanskog angažmana. Ovi programi trebaju biti prilagođeni specifičnim potrebama organizacija, podržavajući njihov dugoročni rast i utjecaj.
2. Uspostavljanje **jasnog i transparentnog sustava vrednovanja volonterskog angažmana** kako bi se prepoznao njihov izvanredan doprinos zajednici, educirajući članove povjerenstva o raznolikosti volonterskih doprinosa i potičući motivaciju za aktivno sudjelovanje u lokalnim inicijativama.
3. **Poticanje i promocija volonterstva u obrazovnom sustavu** (osnovne i srednje škole, visoko obrazovanje) kroz razvoj volonterskih klubova i kvalitetnih volonterskih programa.

ORGANIZATORI VOLONTIRANJA:

1. Uspostavljanje **volonterskih programa usmjerenih temeljnim vrijednostima volontiranja**, poput inkluzivnog i obiteljskog volontiranja.
2. Kreiranje **sveobuhvatnog plana promocije volonterstva i vidljivosti u zajednici**, kojime se volonterstvo povezuje s ključnim vrijednostima i dobrobitima volontiranja
3. **Redovito praćenje trendova u volonterstvu**, kao i društvenih trendova, radi lakšeg odgovaranja na različite potrebe volontera.

SMJERNICE ZA RAZVOJ VOLONTIRANJA TEMELJENOG NA VRIJEDNOSTIMA

Cilj je ovih smjernica stvoriti poticajno okruženje za volontiranje temeljeno na vrijednostima, promovirati građanski angažman ukorijenjen u zajedničkim vrijednostima i osnažiti kulturu volontiranja temeljenog na vrijednostima unutar zajednica.

1. Integracija volonterstva u strateške politike:

Od presudne je važnosti uključivanje mjera koje se tiču volonterstva u strategije za oporavak od krize, otpornost zajednice i kvalitetu života mladih. Suradnja između državnih institucija osigurava sveobuhvatan pristup i pospješuje integraciju volonterstva u politike i programe. Time se povećava pozitivni učinak volontiranja. Uključivanjem volonterstva u strateške inicijative i poticanjem suradnje između različitih dionika, sektora, organizacijskih jedinica i timova unutar organizacija ili zajednica osigurava se pristup stručnim znanjima i resursima iz različitih sektora. Taj objedinjeni okvir podržava i promiče volontiranje kao sastavni dio dobrobiti društva. Uključivanje volonterstva u strateške planove i poticanje suradnje oslobađa njegov puni potencijal. Volonterstvo omogućuje suočavanje s gorućim društvenim izazovima i postiže značajne rezultate za pojedince, zajednice i društvo u cjelini.

2. Uvođenje građanskog odgoja u škole:

Da bi se potaknula kultura volontiranja temeljenog na vrijednostima i građanskog angažmana, građanski odgoj trebao bi postati obavezan predmet u školama. Uvođenje građanskog odgoja kao glavnog predmeta istaknut će volonterstvo kao aktivni građanski angažman i sudjelovanje u zajednici. Potrebno je provoditi sveobuhvatne programe koji promiču vrijednosti poput solidarnosti i aktivnog građanstva. To osnažuje djecu i mlade i pomaže im razumjeti njihovu ulogu u stvaranju pozitivnog društvenog utjecaja kroz volontiranje. Nastavnicima je potrebno osigurati resurse i obučiti ih kako na zanimljiv način predavati sadržaj u okviru građanskog odgoja i potaknuti smislenu raspravu. Takva potpora stvara okruženje za učenje koje potiče aktivno sudjelovanje i istraživanje mogućnosti volontiranja. Obavezan građanski odgoj, sveobuhvatni programi i potpora nastavnika stvaraju čvrste temelje za volontiranje temeljeno na vrijednostima i građanski angažman, odgajajući pritom odgovorne i društveno osviještene pojedince koji doprinose svojim zajednicama.

3. Osnaživanje lokalne samouprave:

Lokalna samouprava ima ključnu ulogu u njegovanju dinamične kulture volontiranja i angažmana u zajednici. Uključenost jedinice lokalne samouprave omogućuje kreiranje, ali i provedbu prilagođenih volonterskih programa za odgovor na specifične potrebe zajednice. Pravilna raspodjela resursa osnažuje lokalne zajednice za preuzimanje vlasništva nad vlastitim projektima i ostvarivanje značajnog učinka. Suradnja između lokalnih vlasti, vođa zajednice i organizatora volontiranja omogućuje korištenje

kolektivnog znanja za odgovaranje na goruće potrebe. Takav pristup povećava učinkovitost volontiranja u najvećoj mogućoj mjeri i potiče holistički i koordinirani odgovor na potrebe zajednice. Potporom lokalne samouprave na razini zajednice, dodjeljivanjem resursa i poticanjem suradnje dinamični volonterski programi uspijevaju ispuniti potrebe zajednice i potaknuti osjećaj pripadnosti. Zajedničkim snagama negujemo aktivno građanstvo, potičemo angažman u zajednici i ostvarujemo pozitivan učinak kroz volontiranje.

4. Osiguravanje održivog financiranja volonterskih centara i organizacija:

Da bi se povećao angažman u zajednici i mobilizacija volontera, lokalnim volonterskim centrima i sličnim organizacijama potrebno je osigurati održivo i primjereno financiranje. Te su organizacije ključne za promicanje volontiranja i građanskog sudjelovanja unutar zajednice. Osim financiranja volonterskih centara, važno je i dodjeljivanje resursa za potporu lokalnim organizacijama uključenim u volontiranje u zajednici. Osiguravanje potrebnih sredstava omogućuje učinkovitu provedbu njihovih aktivnosti i inicijativa. Davanje prednosti održivom financiranju i dodjeli resursa osnažuje te organizacije i omogućuje im stvaranje značajnih mogućnosti za doprinos zajednici. Takva potpora omogućuje pokretanje učinkovitih projekata, mobilizaciju volontera i djelotvorno rješavanje problema. Ulaganja u infrastrukturu i resurse jačaju kapacitete volonterskih centara i organizacija koje rade u zajednici i tako povećavaju angažman u zajednici i stopu volontiranja. Potiču se suradnja, partnerstva i dugotrajan pozitivni utjecaj na dobrobit i razvoj zajednice.

5. Sustav odavanja priznanja lokalnim volonterima:

Da bi se prepoznao izvanredan doprinos volontera lokalnoj zajednici, važno je uspostaviti jasan i transparentan sustav odavanja priznanja. Taj će sustav poslužiti kao način iskazivanja časti volonterima i njihovim naporima u stvaranju pozitivnog učinka na zajednicu. Da bi sustav odavanja priznanja učinkovito obuhvatio vrijednost i učinak lokalnog volontiranja, ključno je educirati članove povjerenstva za dodjelu nagrada. Stjecanjem uvida u raznolikost i značaj doprinosa volontera članovi povjerenstva bolje će razumjeti važnost lokalnog volontiranja. Odavanje priznanja ne samo da motivira volontere već i potiče druge članove na aktivno sudjelovanje u inicijativama zajednice, čime se postiže snažnija i angažiranija lokalna zajednica. Osim navedenoga, odavanje priznanja uvelike utječe na promociju i veću vidljivost volonterstva u društvu.

6. Promocija volonterstva u školama:

Promocija volonterstva u školama od presudne je važnosti za oslobađanje potencijala škola kao centara za angažman u zajednici. Zahvaljujući jedinstvenom položaju škola u zajednici na taj se način njeguje kultura aktivnog sudjelovanja i društvene odgovornosti među učenicima. Priznavanje uloge škola u promociji volonterstva: važno je prepoznati i nagraditi ustanove, nastavnike i ravnatelje koji uspješno provode volonterske programe u školama. Isticanje njihovih postignuća potiče i druge škole na uključivanje volonterstva u svoje odgojno-obrazovne okvire. Pospješivanje suradnje između škola i organizatora volontiranja osigurava nesmetanu provedbu i upravljanje volonterskim programima.

Stvaranje snažnih partnerstava između škola i organizatora volontiranja omogućuje korištenje njihovih stručnih znanja, resursa i mreža kontakata za stvaranje učinkovitih volonterskih prilika za učenike.

Pružanjem podrške volontiranju u školama, uz odavanje priznanja uspješnim inicijativama, potiče se angažman u zajednici i društvena odgovornost. Njegovanjem tih vrijednosti pripremamo učenike za aktivni doprinos i ostvarujemo pozitivnu razliku u društvu.

7. Volontiranje u visokom obrazovanju:

Zagovaranje za uvođenje volonterstva u sveučilišne i fakultetske nastavne planove i programe ključno je za potpuno razumijevanje njegove vrijednosti. Uključivanjem volonterstva u nastavne planove i programe ono stječe jednaku važnost kao i drugi akademski predmeti, čime se naglašava njegova uloga u osobnom i društvenom razvoju. Vrlo je važno poticati stjecanje i vrednovanje praktičnog iskustva u volontiranju tijekom akademskog putovanja studenata. Takve mogućnosti studentima pomažu u učenju, razvoju vrijednih vještina i empatije te omogućuju dublje razumijevanje potreba zajednice. Suradnja s obrazovnim ustanovama ključna je za razvoj smjernica i okvira za uključivanje volonterstva u akademske programe. Takva suradnja osigurava strukturirani pristup koji uključuje volonterstvo i izjednačava ga s akademskim ciljevima te pospješuje ostvarivanje ishoda učenja. Kroz zagovaranje, poticanje stjecanja praktičnih iskustava i suradnju s obrazovnim ustanovama promičemo kulturu aktivnog građanstva i društvene odgovornosti među studentima. Takav pristup studentima pomaže razviti suosjećanje i ostvariti doprinos pozitivnim društvenim promjenama te istovremeno obogaćuje njihovo akademsko putovanje.

8. Obiteljsko volontiranje:

Što se tiče obiteljskog volontiranja, potrebno je razviti sveobuhvatan okvir politika za poticanje sudjelovanja obitelji u volonterskim aktivnostima. Takav okvir osnažuje i motivira obitelji na zajedničko sudjelovanje u značajnim volonterskim iskustvima. Kampanje podizanja svijesti i resursi ključni su za poticanje roditelja da se aktivno uključe te angažiraju i svoju djecu u volontiranje. Prikazivanjem dobrobiti obiteljskog volontiranja i dijeljenjem uspješnih priča nadahnjujemo obitelji i educiramo ih o pozitivnom učinku koji mogu ostvariti zajedničkim aktivnostima. Uspostavljanje poticaja i programa za odavanje priznanja dodatno podiže razinu motivacije za obiteljsko volontiranje. Iskazivanjem priznanja i isticanjem napora obitelji koje volontiraju ne samo da cijenimo njihov doprinos već i potičemo druge na sudjelovanje. Poticaji mogu varirati od certifikata do javnog priznanja ili dodatne potpore obiteljima uključenim u volonterske inicijative. To učvršćuje odnose unutar obitelji, promiče vrijednosti suosjećanja, empatije i angažiranosti u zajednici od rane dobi te pomaže odgojiti generaciju koja cijeni i aktivno doprinosi dobrobiti svoje zajednice.

9. Inkluzivno volontiranje

Suradnja s volonterskim organizacijama čiji su korisnici osobe s manje mogućnosti ključna je za promociju uključivosti i pružanje potpore pojedincima s manje mogućnosti da se

uključuje u volonterske aktivnosti. Takva suradnja omogućuje korištenje njihovih stručnih znanja, resursa i mreža kontakata za stvaranje uključivijeg i pristupačnijeg okruženja za volontiranje.

Da bismo osnažili pojedince koji se suočavaju s preprekama, važno je razviti ciljane obrazovne inicijative koje naglašavaju transformativnu snagu volonterstva. Pružanjem mogućnosti edukacije i programa obuke pojedinci ili skupine ljudi koji se suočavaju s poteškoćama mogu se opremiti vještinama, znanjem i samopouzdanjem potrebnim za aktivno sudjelovanje u volontiranju i drugim građanskim aktivnostima. Te inicijative mogu pomoći u rušenju prepreka i stvaranju puteva za osobni razvoj, osnaživanje i socijalnu uključenost.

Takav pristup ne samo da povećava sudjelovanje pojedinaca s manje mogućnosti već i obogaćuje cjelokupno volontersko iskustvo prihvaćanjem raznolikosti, promicanjem jednakosti i njegovanjem osjećaja pripadnosti za sve sudionike.

10. Sveobuhvatna promocija volonterstva:

Sveobuhvatne smjernice i strategije ključne su za ciljanu i uključivu promociju volonterstva. Takvim se pristupom osigurava širok doseg i učinkovito iznošenje dobrobiti i mogućnosti povezanih s volonterstvom. Suradnja s organizatorima volontiranja i drugim dionicima ključna je za osmišljavanje i provedbu učinkovitih promotivnih kampanja. Udruživanjem resursa, dijeljenjem znanja i iskorištavanjem mreža kontakata možemo dosegnuti širu publiku. Volonterski sajmovi, društveni događaji i radionice mogu potaknuti pojedince na angažman i usmjeriti ih na razne mogućnosti volontiranja. Izradom sveobuhvatnih smjernica, korištenjem različitih komunikacijskih kanala i suradnjom s ostalim dionicima možemo potaknuti pojedince da postanu aktivni volonteri. Takva nastojanja njeguju kulturu volontiranja, promiču angažman u zajednici i omogućuju suočavanje s društvenim izazovima zajedničkim snagama.

OSNAŽIVANJE ORGANIZACIJA KOJE UKLJUČUJU VOLONTERE: SMJERNICE ZA OSNAŽIVANJE VOLONTERSKIH PROGRAMA KROZ PRISTUPE TEMELJENE NA VRIJEDNOSTIMA

Davanjem prioriteta sljedećim temeljnim načelima organizacije koje uključuju volontere mogu uspostaviti volonterske programe temeljene na vrijednostima, pritom promičući uključivost i ostvarujući pozitivan učinak na društvo:

1. **Učenje na primjeru:** promicanje volonterskih aktivnosti aktivnim uključivanjem volontera i osiguravanjem široke vidljivosti inicijativa organizacije. Prikazivanje učinka volontiranja kroz opipljive rezultate i uspješne priče.
2. **Razgovor o vrijednostima:** organizirajte edukacije i radionice koje naglašavaju vrijednosti i njihovu važnost za volontiranje. Potaknite razgovor općenito o vrijednostima da biste volonterima omogućili dublje razumijevanje.
3. **Moć društvenih mreža i pripovijedanja:** iskoristite društvene mreže za dijeljenje pozitivnih priča volontera prikazivanjem njihovih iskustava i učinka. Izradite zanimljive video materijale koji naglašavaju vrijednost volontiranja i prikazuju različite volontere.
4. **Obiteljsko volontiranje i suradnja sa školama:** potaknite obiteljsko volontiranje organizacijom aktivnosti u kojima može sudjelovati cijela obitelj. Surađujte sa školama i kulturnim ustanovama da biste promovirali i organizirali volonterske aktivnosti u zajednici.
5. **Međusektorsko umrežavanje:** pokrenite suradnju s tvrtkama da biste promovirali korporativno volontiranje i uključite stručne volontere u aktivnosti u zajednici.
6. **Dijalog na svim razinama:** potaknite dijalog između volontera, organizacija i ostalih dionika da biste osigurali otvorenu komunikaciju, razmjenu ideja i kontinuirano unaprjeđenje volonterskih programa.
7. **Organizacija volonterskih aktivnosti u lokalnoj zajednici:** isplanirajte i organizirajte volonterske aktivnosti koje uključuju velik dio zajednice i omogućuju sudjelovanje velikog broja ljudi te dublje razumijevanje vrijednosti volontiranja.
8. **Stvaranje uključivog okruženja:** njegujte prijateljsko i uključivo ozračje u volonterskim organizacijama, promičite jednako sudjelovanje svih članova i pružite potporu pojedincima s manje mogućnosti ili iz različitih sredina.
9. **Pružanje više mogućnosti mladima:** osmislite raznolike inicijative i programe u skladu s interesima mladih, pružajući im odgovornost i mogućnost da doprinesu na temelju svojih vještina.
10. **Praćenje trendova:** budite u tijeku s trendovima u volonterstvu i prilagodite se tehnološkim promjenama da biste odgovorili na različite potrebe pojedinih volontera, primjerice, ponudite aktivnosti koje se mogu odraditi od kuće ili na raznim platformama.

POLAZIŠTE

Smjernice i preporuke razvijene su kroz suradnički proces koji je uključivao razne metode poput *online* upitnika, fokus grupa i metodologije „World Café”. U oblikovanju ovih smjernica sudjelovali su organizatori volontiranja, predstavnici lokalnih i regionalnih volonterskih centara, koordinatori volonterskih programa i sami volonteri. Takav uključivi pristup omogućio je širok raspon perspektiva i uvida za razmatranje tijekom pripreme smjernica. Podaci su se prikupljali kroz rasprave o četirima glavnim temama: promocija vrijednosti volontiranja, razvoj zajednice kroz volontiranje, inkluzivno volontiranje te sudjelovanje i volontiranje mladih. Svrha je preporuka proizašlih iz prikupljenih podataka pomoći donositeljima odluka u njihovim nastojanjima da u javne nacionalne politike i dokumente uključe volonterske programe temeljene na vrijednostima. Preporukama prethodi kratki pregled trenutnog stanja unutar tematskih cjelina vezanih uz volontiranje temeljeno na vrijednostima s prikazom trenutne situacije i njezinih implikacija.

PROMOCIJA VRIJEDNOSTI VOLONTIRANJA

Promocija i integracija vrijednosti u volontiranje suočavaju se s ključnim izazovima. Neki su od tih izazova nepovjerenje mladih prema institucijama, ograničeni financijski i ljudski resursi za povećanje vidljivosti, nedostatak strategija u području volonterstva i potreba za međusektorskom suradnjom. Svladavanje tih izazova ključno je za usklađivanje osobnih vrijednosti s vrijednostima organizacije, izgradnju povjerenja kod mladih, povećanje vidljivosti, provedbu učinkovitih programa i poticanje suradnje između različitih sektora.

VOLONTIRANJE KAO ALAT ZA RAZVOJ ZAJEDNICE

Za promociju volonterstva važno je angažirati pojedince koji su već uključeni u aktivnosti u zajednici. Podizanjem razine svijesti o njihovim doprinosima i naglašavanjem pozitivnog učinka možemo potaknuti veći broj ljudi na sudjelovanje u formalnim oblicima volontiranja. Povećanje vidljivosti kroz *online* platforme i medije pomaže zajednici prepoznati dobrobiti koje se ostvaruju naporima volontera. Dijeljenje osobnih priča volontera može poslužiti kao moćan alat za motiviranje ostalih članova zajednice. Uključivanjem volontera iz različitih sredina i promoviranjem uspješnih primjera možemo potaknuti provedbu inovativnih i djelotvornih volonterskih aktivnosti.

INKLUZIVNO VOLONTIRANJE

Za promicanje uključivosti važno je u volontiranje uključiti sve članove zajednice, pritom vodeći računa o njihovim specifičnim potrebama. Fleksibilnost i prilagodljivost ključni su za prilagođavanje jedinstvenim okolnostima, a empatija omogućuje bolje razumijevanje iskustava drugih sudionika. Da bi se osigurala istinska uključivost, potrebno je izraditi komunikacijske strategije koje u obzir uzimaju potrebe svakog sudionika. Za poticanje značajnijeg angažmana suradničke aktivnosti i rasprave trebaju biti usmjerene na različite interese. Omogućavanjem

različitih edukacija organizacije osnažuju članove i korisnike te potpomažu njihov osobni razvoj i ulazak na tržište rada. Svladavanje prepreka zahtijeva posebne inicijative i napore svih skupina društva, uključujući i one koje se suočavaju s poteškoćama. Stvaranjem ozračja edukacije, uključivosti i prilagođenih pristupa i pojedinci i društvo mogu iskusiti rast i napredak.

UKLJUČIVANJE DJECE I MLADIH U VOLONTIRANJE

Za postizanje veće uključenosti djece i mladih u volontiranje od ključne je važnosti rana edukacija o značaju volonterstva. Dobar je način iznošenje ideja i predstavljanje najboljih praksi kao opipljivih primjera. Jasno je da postoji potreba za snažnijom promocijom volonterstva, posebice kroz pripovijedanje, koje učinkovito ističe vrijednosti i dobrobiti koje volonteri ostvaruju kroz svoja iskustva. U ovom kontekstu veliku ulogu igraju škole i školski volonterski klubovi, koji su rezultat sve veće promocije volonterstva i provođenja brojnih radionica vezanih uz volonterstvo u osnovnim i srednjim školama. Osim toga, važno je i poticati veću fleksibilnost volonterskih centara i organizacija za postizanje aktivnog angažmana i prilagodbu mladim volonterima.